



"VÄRLDSLEDANDE PÅ TEAM"

PRESSRELEASE FRÅN ÖRESUNDSKRAFT:

Öresundskraft väcker nu internationell respekt med sitt arbete med Högpresterande Team. På en internationell konferens används de som internationellt föregångsföretag. Och nu i december kan de redovisa siffror som förmodligen inget större bolag i världen kan: 86 procent av grupperna arbetar som effektiva team - med välmående, kundfokus och effektivitet i fokus.

I över 40 år har den amerikanska psykologiprofessorn Susan A. Wheelan studerat och mätt tusentals arbetsgrupper i världen, bland annat i Sverige.

I grova drag visar studierna att bara en tredjedel av alla arbetsgrupper internationellt jobbar som Team. De har tydliga mål som alla hjälps åt att nå. Teamet har utvecklat arbetssätt som gynnar uppdraget, man slipar på detaljerna, har bra beslutsmetoder och hjälper varandra att vara så bra som möjligt.

Jämförande studier visar att de här teamen också levererar höga resultat; oavsett om det gäller ekonomi, kundnöjdhet, betyg eller sjukvård. Dessutom har dessa team en lägre sjukfrånvaro och högre arbetsglädje. Detta till skillnad från de andra - där målen är otydligare, arbetssätten inte de bästa och fokus ligger mer på interna bekymmer än på att tillsammans göra ett så bra uppdrag som möjligt.

De här grupperna levererar också 10-20 procent sämre resultat.

Lysande undantag

Öresundskraft är ett lysande undantag. Sedan 2011 har bolaget arbetat systematiskt med att mäta och stötta deras cirka 50 arbetsgrupper att hitta sina vägar för ett bättre samarbete.

Och det arbetet har gett resultat:

- När vi började var det bara en tredjedel av våra arbetsgrupper som jobbade som ett effektivt samverkande team tillsammans. Nu när vi avslutar de senaste mätningarna i december har vi rekordsiffror: 86 procent av våra arbetsgrupper är team, konstaterar Ann-Marie Hansson HR-chef på Öresundskraft.

Tre enkla tips

Ann-Marie bjuder andra HR-chefer på tre enkla tips för att öka välmående och effektivitet i arbetsgrupperna: - Var tydlig med den ambitionen. Vi säger att alla ska ha rätt att jobba i ett väl fungerande team på Öresundskraft. Och det är varje chefs uppdrag att nå dit.

- Stötta varje grupp att klargöra och bli tydliga. Vad har de för mål? Jobbar de på det smartaste sättet att nå dit? Hur kan ni mäta och tydliggöra era framgångar?
- Skapa en feedback-kultur. Alla människor har behov av både bekräftelse och möjlighet att utvecklas. Se till att det blir en vardagsfråga att bjussa varandra på det.

Uppmärksammats internationellt

Öresundskraft har uppmärksammats i Sverige för sitt arbete med att skapa effektiva team.

Men i år har de även klivit in på den internationella arenan.

Vid en internationell konferens, arrangerad av professor Susan A. Wheelan, kring utvecklingsfrågor i Philadelphia, USA, var Öresundskraft ett föregångsexempel för hur företag kan fånga tre viktiga faktorer i ett och samma moment:

- Att medarbetarna mår bra och utvecklas.
- Att kunderna får bättre service.
- Och att lönsamheten ökar.